

# 「痛くない」「怖くない」治療 丁寧な説明で親しみやすい歯科医院



よごう歯科クリニック  
YOGOU DENTAL CLINIC

〒223-0053  
神奈川県横浜市港北区綱島西 2-8-1  
イトーヨーカドー 綱島店 B1F  
TEL 045-947-4300  
URL <http://www.yogou-dental.com/>

Company data

## 院長 余郷 徹明

愛知県出身。北海道大学歯学部卒業後、東京や神奈川の歯科医院に勤務する。2015年5月に「よごう歯科クリニック」を開院。現在は日本歯周病学会、日本臨床歯周病学会に所属する。

につながっているんですね！手描きの黒板も面白くて、院長の親しみやすいお人柄が表れています。

余郷 黒板は私の人間性を出そうと思って頻繁に更新しているんです。また、SNSも活用しており、患者様の声が直接届いて距離が近づくのを実感しています。立地的にも当院はスーパーの一角にありますから、買い物のついでに気軽に寄って頂ければと考えています。

川村 診察室におもちゃが置いてあったり、待合室ではアニメが流れていたり、子どもも喜びそうな空間ですよね。

余郷 ええ、子どもからお年寄りまで足を運びやすく、「痛くない」「怖くない」歯科医院を目指しています。当院をそうした空間にすることで予防歯科の習慣を広め、これからも多くの方のお口の健康をサポートしてまいります。また、将来的には当院のコンセプトを大切にしながら別の場所にも院を構え、規模を広げていけたらと考えています。



川村 まず、余郷院長が開業するまでの歩みをお聞かせください。

余郷 私は昔から人が好きだったので、人と深く関われる医療系の仕事を志す中で、特に技術が評判に直結する歯科医に魅力を感じていました。そこで歯学部に進学し、卒業後は複数の歯科医院で経験を積んできました。そうして働くうちに、定期的に歯のメンテナンスをする習慣をもっと広めたいと考えるようになり、さらには最新技術や材料・機器を積極的に導入するためにも開院したという流れです。

川村 確かに、痛くなる前に歯医者さんに行く人は少ない気がします。

余郷 ええ、特に仕事の忙しい30代男性は一般的に通院率が低いですが、当院は土曜・日曜・祝日も診療することでお越し頂けるようにしています。通院を習

慣化して頂ければ、クリーニングで歯垢や歯石が取れて虫歯や歯周病を防止できますし、虫歯があっても悪化する前に対処できるのです。治療を通じて「歯がきれいになった」「噛めるようになった」と患者様の気持ち前向きになる様子を見られると、とても嬉しいですね。

川村 そのために患者さんと接する際に気を付けていることはありますか？

余郷 コミュニケーションを大切にし、治療よりも時間をかけて「なぜこの治療が必要なのか」を丁寧にご説明しています。また、専門用語の分からない患者様との間に誤解が生じないよう、世間話も含めてしっかりと話を伺います。そうすることで一人ひとりの性格を把握し、患者様に納得して頂いた上で治療に臨めるような環境を整えているんです。

川村 それが「話しやすい」という評判



▲ 余郷院長が手描きで更新している黒板。院長の親しみやすい人柄が「よごう歯科クリニック」の魅力の1つだ  
▶ 診療室内にあるキッズルーム。互いに顔を見られる空間となっており、親子が共に安心できるため、子どもも大人も足を運びやすい



## Guest Comment

### 川村 ゆきえ (タレント)

余郷院長は患者さんと同じ目線に立ち、親身になってくださる様子が窺えました。何でもお話できる雰囲気をお持ちですから、定期的に歯医者さんでメンテナンスをする習慣を根付かせてくれるはず。子どもも気楽に通える歯医者さんとして、これからも頑張ってください！

